

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN
POLÍTICA POR LA CALIDAD

DELTAPHARMA S.L. es una empresa dedicada a la distribución de principios activos farmacéuticos, ingredientes alimentarios e intermedios.

Nuestro objetivo es ofrecer un servicio de calidad orientado al cliente, y también a los proveedores y empresas representadas.

Para ello, nuestra organización se compromete a cumplir con los requisitos necesarios para las partes interesadas y con todos los requisitos legales que nos sean de aplicación.

La organización se compromete a aplicar para ello un sistema de gestión de Calidad en un sistema de mejora continua.

Los principales valores de Deltapharma son la calidad en el servicio, la transparencia y honestidad, la responsabilidad, la confianza, el trabajo en equipo y la responsabilidad social.

La calidad es el principio fundamental que guía nuestro trabajo e igualmente todos nuestros colaboradores están comprometidos por alcanzar un alto nivel de calidad.

Con esta intención, la Dirección de Deltapharma ha establecido un sistema de gestión mediante el cual se propone promover, desarrollar y apoyar las siguientes actividades:

- Mantenimiento y mejora del propio sistema de gestión de calidad (SGQ)
- Aplicación y soporte continuo del Servicio de Aseguramiento de Calidad, para garantizar una correcta gestión del SGQ
- Individualización, definición, planificación y reevaluación periódica de los objetivos y su posible mejora.
- Aplicación y puesta en marcha de programas de sensibilización y adiestramiento para todo el personal basado en las necesidades reales de la empresa.
- Respeto por las normativas y leyes vigentes, especialmente las referidas a calidad, ambiente, seguridad e higiene del trabajo.
- Promoción y difusión de una cultura y una mentalidad colaboradora de cara a clientes y proveedores.
- Creación de canales de comunicación correctos y eficaces tanto internos como externos en la empresa.

Esta Política es el marco en el que se establecen los objetivos de calidad y está a disposición de todas las partes interesadas.

En Barcelona, a Enero de 2022

La Dirección



C/ Gustavo Becquer, 27-C
08023 Barcelona
DELTAPHARMA S. L.

